

中国人民银行山东省分行 关于 2024 年度法治央行建设情况的报告

2024 年，山东省分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平法治思想，深入学习领会党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚决落实党中央、国务院关于金融工作的各项决策部署，认真执行《法治政府建设实施纲要（2021—2025 年）》和《法治央行建设实施方案（2021-2025 年）》，全面推进新时代法治央行建设。现将有关情况报告如下。

一、坚持党对法治央行建设的全面领导

山东省分行高度重视法治央行建设工作，严格落实“第一议题”制度，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，党委通过集体学习、专题学习等方式，认真学习习近平法治思想、宪法和中央银行履职相关法律法规，充分发挥“关键少数”的示范带动作用。党委书记认真履行法治央行建设第一责任人职责，担任山东省分行依法行政工作领导小组组长，多次主持召开党委会、行办会、依法行政工作领导小组会议，听取法治工作汇报，安排部署法治央行建设重点工作。组织辖区各市分行主要负责人认真开展年度述法，进一步压实领导责任，确保金融法治高质量发展。

二、2024 年度法治央行建设主要举措

（一）深入推进严格规范公正文明执法。

认真贯彻落实《中华人民共和国行政处罚法》《中国人民银行执法检查程序规定》《中国人民银行行政处罚程序规定》，做好执法检查和行政处罚相关工作。统筹制定实施 2024 年度全省执法检查 61 项，对 22 家机构和 13 名责任人合计罚没 1120 万余元。

（二）全面主动落实政务公开。

1. 及时准确公布行政执法信息等法定公开事项。2024 年，山东省分行通过人民银行互联网站山东省分行子网站公示各类行政执法信息 75565 条，其中行政许可 75533 条，行政处罚 32 条，保障公众知情权、监督权。进一步规范依申请公开办理流程，全年办理政务依申请公开事项 15 起。

2. 强化政策解读。通过中央驻鲁、地方媒体和人民银行互联网站山东省分行子网站发布山东省信贷运行情况等金融统计数据 and 政策成效类新闻稿件。与山东省政府新闻办公室建立日常联系，受邀参加省政府新闻办政策解读新闻发布会 9 场。按季召开金融运行情况新闻发布会，发布季度金融统计数据，宣传解读各项惠企利民金融政策。

3. 进一步推进政务服务平台建设。充分发挥政务微信公众号宣传主阵地作用，利用图解、视频等形式加强政策宣传和数据发布，2024 年通过微信公众号发布各类信息 400 余篇，阅读量达 40 万次。

（三）妥善处理社会矛盾纠纷。

1. 认真做好行政复议和应诉工作。山东省分行始终坚持金融为民，畅通行政复议和应诉渠道，加大调解和解力度，开展“举报复议办案能力提升计划”系列活动，创建“1+1+n”跨区域案件办理联合分析研判机制，全面提升辖区行政复议和应诉工作质效。2024 年共办理行政复议案件 65 件，行政应诉案件 3 件。

2. 依法依规处理信访事项。认真贯彻落实《信访工作条例》，规范信访办理程序，进一步畅通人民群众利益诉求表达渠道。对于复杂事项，组织多部门联合研判、协同处置，以法治思维推进信访工作，着力化解矛盾纠纷。

（四）强化金融法治宣传教育。

1. 持续扩大金融普法宣传覆盖面和影响力。聚焦“八五普法”重点内容，持续擦亮央行法律服务站品牌。严格落实“谁执法谁普法”责任制，创新宣传形式，扎实开展存款保险、反洗钱、征信、反假币等央行职责相关的金融知识普及教育，组织开展全民国家安全教育日、民法典宣传月、非法集资宣传月、“优化法治化营商环境”等重点普法专项活动，形成精品示范带动效应，提升普法成效。

2. 加强法治教育培训。持续丰富金融法治培训课程库，通过专题讲座、普法日贴、课题研究等方式，在辖区开展学习习近平法治思想及宪法、行政复议法、公务员法等教育培训，推动全员学法知法守法用法，不断提升依法行政能力。

三、下一步工作安排

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是推进法治央行建设（2021-2025 年）的关键一年。下一步，山东省分行将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实法治央行建设各项工作部署，以更加积极有为的精神状态，守正创新，锐意进取，推动辖区法治央行建设再上新台阶。