

中国人民银行济南分行营业管理部 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行济南分行营业管理部（以下简称分行营业管理部）认真学习并贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），按照人民银行总行、济南分行和济南市政府关于政府信息公开工作的安排部署，加强组织领导，坚持抓深化、抓重点、抓基础，不断健全政府信息公开的管理体制和工作机制，落实政府信息公开的各项制度，搭建多形式的政府信息公开平台体系，推动分行营业管理部政府信息公开工作深入开展。

（一）加强组织领导，切实贯彻落实政府信息公开工作要求。一是根据人员变动情况和工作要求，分行营业管理部及时调整充实依法行政领导小组及其办事机构，适时组织召开依法行政领导小组会议，对辖区政务公开工作进行研究部署。及时转发并落实上级行《2020 年政务公开工作要点》，按照人民银行总行、济南分行工作要求，认真做好“互联网+监管”系统数据录入工作。

二是根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》和总分行工作制度，修订印发了《中国人民银行济南

分行营业管理部政务主动公开制度》和《中国人民银行济南分行营业管理部政务依申请公开制度》。

三是严格执行政府信息公开保密审查制度，及时公开年度政府信息公开报告和有关政府信息。认真落实人民银行公文处理办法和公文类信息公开要求，通过发文流程将政务公开保密审查程序切实落到实处。认真执行行政执法信息公示制度，确保行政执法信息公示工作的及时性、准确性和严肃性。

四是积极参加济南新闻广播《作风监督热线》1次、济南电视台《作风监督面对面》电视问政2次，回应群众关切、自觉接受群众监督。

（二）及时主动公开政府信息。2020年，分行营业管理部通过互联网等渠道，主动公开有关政府信息。一是坚持把济南市政府门户网站、中国人民银行互联网门户网站济南分行子网站作为信息公开的主渠道。通过济南市政府门户网站公开了机构职能、《中国人民银行济南分行营业管理部2019年政府信息公开工作年度报告》、规范性文件清理公告、月度金融统计数据、纪念币预约发行公告等信息。根据《中国人民银行行政许可实施办法》（中国人民银行令〔2020〕第1号），修改并公示银行账户开户许可证核发服务指南。通过中国人民银行互联网门户网站济南分行子网站进行行政执法信息公示。按照上级行统一要

求，加强对行政审批网上办理平台的管理。2020 年未通过审批平台收到有关申请。

二是指导各支行将综合服务大厅作为信息公开的主要平台，利用综合服务大厅的电子屏幕、政务公开专栏，公开各项业务流程、银行账户开户许可证核发服务指南，并及时修订完善，方便前来办事人员。

三是将政府信息公开与金融知识宣传相结合。2020 年，结合疫情防控需要，充分利用线上渠道，组织辖区各支行、各银行业金融机构结合“12·4”国家宪法日暨全国法制宣传日、“3.15 金融消费权益保护日”、“信用记录关爱日”、“金融知识普及月”等，开展了金融消费权益保护、征信管理、反假货币、支付结算、反洗钱等社会热点问题的宣传活动，对与公众生活密切相关的金融知识进行了大力宣传，使公众对人民银行的职能有了进一步了解。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	40
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	7885
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0

第二十条第（八）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	1	380800 元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	（五）不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。一是在政府信息公开渠道建设方面还需进一步完善，二是公开的内容还不够丰富，三是工作人员的业务能力有待提高。

（二）改进措施。一是不断加强内部政务公开工作监督管理，利用以查代训、现场培训、远程培训等方式组织对部机关和各支行干部职工政府信息公开法律制度方面的培训，进一步提高工作人员政务公开意识和业务能力。二是进一步优化工作方法，拓宽政府信息公开渠道，努力提高政府信息公开工作的执行能力。

六、其他需要报告的事项

无。