

中国人民银行枣庄市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，在人民银行济南分行和枣庄市政府的正确指导下，枣庄市中心支行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届三中、四中、五中全会精神，深入贯彻人民银行总分行关于推进政府信息公开的各项安排部署。按照《政府信息公开条例》各项要求，紧紧围绕工作实际和群众关注关切，着力提升政府信息公开质量，加强政策解读和政务舆情回应，切实增强人民群众满意度、获得感。

（一）平台建设情况

枣庄市中心支行重点依托枣庄市政府政务信息公开网和总行互联网门户网济南分行子网站两个平台，进一步扩大主动公开信息范围和信息数量。2020 年，通过上述两平台共公开信息 4586 条。在行政服务大厅内设置了电子触摸屏，将本行行政许可事项、程序、条件、期限和受理部门、监督电话等进行公开。2020 年，枣庄市中心支行主要负责人会同相关业务科室 2 次参加枣庄市广播电台“政风行风热线”活动，现场解答群众反映的问题，群众满意率达到 100%。

（二）主动公开情况

通过枣庄市政府政务信息公开网主动公开政府信息公

开工作年度报告、纪念币（钞）发行公告等信息。2020 年共发布各类公告 9 项。二是根据《中国人民银行济南分行行政执法信息公示工作规程》要求，通过总行互联网门户网济南分行子网站对外公开行政许可和行政处罚等行政执法信息。2020 年累计发布各类行政许可和处罚类信息 4577 条。

（三）依申请公开情况

枣庄市中心支行高度重视依申请公开工作，不断完善制度机制，坚持依法规范办理，切实保障公众知情权。2020 年，枣庄市中心支行未发生依申请公开、不予公开政府信息的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	4577
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	0	0 元
--------	---	-----

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局枣庄市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年枣庄市中心支行政府信息公开工作虽然取得了一定成效，但在公开范围、公开形式、基础性工作等方面还存在不足。一是政府信息公开内容不够全面；二是部分政府信息公开的及时性有待提高。

针对以上问题，枣庄市中心支行制定了如下整改措施：一是加强政府信息公开制度的学习，结合枣庄市中心支行实际，进一步建立和完善政府信息公开制度，明确主体责任，严格信息公开时限要求，及时公布有关政府信息。二是全面梳理规范政府信息公开目录，做到公开内容与目录内容一致，方便公众查阅、申请和获取政府信息。三是积极与枣庄市政府信息公开办公室及分行对口部门加强沟通联系，不断完善政府信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无。