

中国人民银行德州市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行德州市中心支行政府信息公开以建设透明责任服务型央行、提高依法行政水平为目标，按照上级行和市委、市政府的有关工作要求，积极作为，稳步推进了政府信息公开的各项工作。

（一）公开内容。我行近年来着重推行“互联网+政务服务”，配合“中国德州”政务门户网站进行公开，进一步提升了工作效率。线下遵循“依法行政、服务规范、集中办理、便民高效”的原则，推进综合服务大厅建设，向公民、法人和其他组织提供金融服务和其他相关业务，综合服务大厅建立了首问负责制、一次性告知制和承诺服务制度，并积极推进软硬件建设“双提升、双过硬”，实现了管理规范、监督常态化和优质服务。在银行网点增加征信自助查询机，进一步方便群众查询征信，提高了查询服务效率。

（二）公开渠道。我行政务公开的时间和内容相适应，制度性和政策性的内容长期公开，长期上墙公布；阶段性、经常性的工作一个季度公开一次；一般性、临时性工作随时公开。在公开宣传区制作“政务公开宣传栏”、资料索取架。客户咨询区设立咨询台，摆放人民银行政务

公开指南、政务公开监督桌牌、公开客户投诉电话、查询机器和宣传手册，所有工作业务流程、服务流程、服务礼仪等均可查询。

我行结合金融宣传开展政务公开，不断加大金融宣传力度。一是强化与政府部门合作，2020 年与银保监局、农业农村局等部门合作，共同举办金融消费权益保护宣传活动，同时将金融知识送进政府机关，组织货币信贷、征信、外汇等相关专业走进德州市委办公室，举办金融知识宣讲活动。二是发挥媒体合力，指导协会年初与德州日报、德州晚报、德州市电视台签订战略合作协议，普及月期间在《德州晚报》推出“普及金融知识、保障消费权益”专栏；积极协调德州市电视台《金融聚焦》栏目提供多种线上宣传渠道，组织辖内各银行及保险机构积极向电视台投稿。三是加强对金融机构指导，在宣传集中月时期成立领导小组，结合我中心支行辖区情况制定活动实施方案，指导金融机构创新宣传内容、宣传形式，并把各参与机构宣传情况纳入了季度综合评价。

（三）公开保密审查情况。我行不断加强对拟公开信息的保密审查和合规性审查，做到所有对外公开信息经过“三审”，即“一审”由相关业务职能部门进行审核，“二审”由办公室进行保密性审查和合规性审查，“三审”由行领导进行审批，持续推进规范化管理。通过审查

及实时监督，截至目前，对外公开的政府信息中未发现涉密信息。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	661
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	4
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局德州市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

度 办 理 结 果	予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，我行在政务公开工作上多措并举，使政务公开工作得到了规范、有序地开展，但也存在着主动公开政府信息内容仍需深化、部分科室及员工对政府信息公开工作重要性认识需进一步提高、外职能科室主动公开信息的意识还不到位、信息公开的载体较少等问题。

六、其他需要报告的事项

2020 年，单位无需要其他报告的事项。

2021 年，我们将以发挥政府信息的服务作用、提高行政工作的透明度、促进依法行政和加强自身建设为目标，围绕全市大局和中心工作，进一步提高认识、落实责任，积极稳妥地推进政府信息公开工作，着力从以下三个方面加强工作：一是继续健全和完善各项工作机制以及办事流程；二是稳步推进主动公开信息工作，扎实做好依申请公开工作；三是深入开展教育培训和宣传工作，提高全体干部员工对《条例》的认知，提升政府信息公开工作人员业务素质和服务水平。