

中国人民银行山东省分行

2024 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行山东省分行深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行政务公开工作要求，进一步规范信息发布流程，推进政府信息公开工作规范化、精细化，主动公开、依申请公开等工作取得了良好成效。

（一）主动公开提质增效。

一是积极落实总行政务公开工作要求。转发总行办公厅关于进一步加强政府信息主动公开工作的通知，并提出具体贯彻落实措施；结合总行通知要求，修订《政务主动公开审查表》。二是组织政务公开专题培训和座谈。组织开展 2 次政务公开业务培训，传达学习总行政务公开工作新要求；组织相关业务处室召开政府信息公开舆情风险评估工作座谈会。

（二）依申请公开规范推进。

一是健全规范依申请公开内部办理流程。建立《依申请公开业务留档材料清单》，区分并明确各环节的留存材料名称、责任部门、具体要求。建立政务公开事项办理登记簿，登记省分行机关办理的依申请公开事项。二是组织筛选近三年办理的政府信息公开申请案例，挑选 5 个典型案例，分析

其基本情况、法律依据、办理结果、案例风险点及启示等方面，形成材料上报总行。2024年办理15起依申请公开事项，均在法定期限内予以妥善答复。

（三）平台建设持续优化。

一是积极推进政务公开与新闻宣传联动机制。山东省分行通过中央驻鲁、地方媒体和人民银行互联网站山东省分行子网站发布山东省金融统计数据和政策成效类新闻稿件140余篇；与山东省政府新闻办公室建立日常联系，受邀参加省政府新闻办政策解读新闻发布会9场；按季召开金融运行情况新闻发布会4场，发布季度金融统计数据，宣传解读各项惠企利民金融政策。枣庄市分行多次参加地方广播电台“政风行风热线”活动；淄博市分行参加市政府新闻发布会3场，宣传普及金融政策。二是充分发挥政务微信公众号宣传阵地作用。利用图解、视频等公众喜闻乐见、通俗易懂的形式加强政策宣传和数据发布，2024年通过微信公众号发布信息400余篇，阅读量达40万次。

（四）狠抓落实监督管理。

一是对辖内5个地市政务公开工作进行现场检查，累计抽查1700余条公示信息及350余份内部审批材料。针对检查发现的问题提出整改要求，并督促相关地市健全内部工作流程。二是深入开展政务公开动态研究，向总行报送3期政务公开动态。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	24
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	75533		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	32		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织				总计	
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量	15	0	0	0	0	0	15
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果 （一）予以公开	5	0	0	0	0	0	5
（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2
（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	7
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
（五）不	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	1

予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	15	0	0	0	0	0	15
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，山东省分行政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在政策解读和落实不足、政务公开研究工作需深化等问题。

下一步，山东省分行将重点围绕几方面开展工作：一是按照总行和省政府安排部署，加强发布内容策划和创新，充分运用图表图解、动画、音视频等通俗易懂的展现形式进行政策解读，及时准确回应社会关切。二是按照总行关于行政执法信息公示工作新要求，进一步规范行政许可、行政处罚

等事项的公示程序，及时撤回公示期满的行政执法信息。

六、其他需要报告的事项

无。