

中国人民银行聊城市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，在济南分行的正确领导下，聊城市中心支行认真贯彻执行《政府信息公开条例》和上级工作部署，不断优化完善政府信息公开工作机制，规范工作流程，细化工作措施，拓展公开形式，政府信息公开工作质效持续提升。

（一）完善工作机制，提升政府信息公开规范化水平。

严格按照《中国人民银行聊城市中心支行政务主动公开制度》和《中国人民银行聊城市中心支行政务依申请公开制度》等制度办法，加大信息主动公开力度，对公开的政务信息认真开展保密审查，确保公开的合法性和保密性。在辖区推动建立信息公开联络员制度，定期开展信息公开培训活动并就相关热点问题进行座谈交流。

（二）夯实工作基础，为政府信息公开提供坚实保障。

召开专题会议，研究制定本单位政府信息公开年度工作计划，进一步明确工作目标和工作重点，完善工作机制，扎实推进综合服务大厅建设，制作政务服务公开栏、业务流程示意图，设置监督台、群众休息等待区，在办公区域的各楼层通道内悬挂文化标语，进一步增强了行政服务中心的服务功能，提升了行政服务效率。严格落实综合服务大厅管理办法，

坚持“一次办好”工作标准，扎实推进“放管服”改革，进一步提升了服务水平。

（三）进一步拓展公开载体，推动政府信息公开常态化。

坚持“公开为原则、不公开为例外”，力求做到能向社会公开的事项尽快向社会公开，方便群众及时了解各种金融政策信息、业务要求。通过设置在综合服务大厅的金融知识宣传平台开展常态化公开和宣传。坚持政府信息公开与金融知识宣传有机结合，综合运用电视台、“村村通”广播等线上线下资源，开展网格化宣传，组织开展“金融知识普及月”等集中宣传活动 10 余次，推动金融知识走进千家万户，提升了社会公众金融素养。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	34	69
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9088		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

辖区存在的问题主要是：受人员数量、岗位调整等因素的制约，政务公开部门对内设业务部门信息公开的协调指导有待加强。下一步，聊城市中心支行将加大对内设部门政府信息公开工作的指导力度，积极组织参加政府信息公开业务培训，提升岗位人员专业素养，规范处理主动公开和依申请公开工作，推动政府信息公开工作再上新水平。

六、其他需要报告的事项

无。