

中国人民银行济南分行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行济南分行 2021 年政府信息公开工作年度报告。本报告中数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

2021 年，在人民银行总行政务公开领导小组的正确领导和省政府信息公开工作办公室的指导下，济南分行认真落实《政府信息公开条例》和总行、山东省政府关于政务公开工作的各项部署，推动辖区政务公开工作取得新进展。全年共通过人民银行门户网站、山东省政府门户网站及其他新闻媒体等载体，发布各类信息 900 余条，为公众提供了较为全面的政府信息公开服务。

（一）完善政务公开制度规范，提升系统整体工作水平。一是根据修订后的《中国人民银行政务主动公开制度》《中国人民银行政务依申请公开制度》等，修订完善中国人民银行济南分行政务公开指南，从制度层面进一步规范政务主动公开和依申请公开工作。二是进一步健全完善依申请公开受理、内部流转和答复机制，把好受理关、审核关、答复关，及时组织更新互联网子网站政务公开信息和行政服务事项办事指南。

（二）规范完善面向社会公众的公开渠道。坚持把人民银行互联网站济南分行子网站（简称“分行子网站”）、分行微信公众号作为信息公开的主渠道，及时更新发布信息，灵活运用图文、视频、动漫等形式，增强了发布信息、解读政策、回应关切、引导舆论的作用。2021年，通过分行微信公众号、分行子网站分别发布、转载稿件 639 篇、244 篇，阅读量达 54 万余次，有效宣传了辖区央行履职成效及金融政策。严格落实行政执法信息公示制度，2021年，统一公示行政审批和行政处罚等行政执法信息 82172 条。同时，根据山东省政府有关要求，及时做好山东省政府门户网站政务公开栏目相关信息发布工作。

（三）积极推进政务公开与新闻宣传联动机制。发布“山东开展‘齐心鲁力·助商惠民’支持个体工商户发展专项行动”等新闻稿件 82 篇，受理大众日报、山东广播电视台等媒体新闻采访 23 项，相关工作被中央驻鲁及省级媒体报道转载 1000 余次。继续加强与省政府新闻办公室沟通联系，多次通过省政府新闻发布平台召开山东省金融运行情况、金融支持脱贫攻坚暨乡村振兴等新闻发布会。组织开展“十三五”期间深化金融“放管服”改革等系列主题宣传 16 次，形成“有深度、有力度”的宣传集聚效应。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	210	472
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	82063		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	109		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	1	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理 结果	(一) 予以公开	10	1	0	0	0	0	11	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	12	1	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	1	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，济南分行政府信息公开工作取得了新进展，积累了新经验，但还存在公开渠道不够宽、公开内容不够丰富等问题。

下一步，济南分行将重点围绕几方面开展工作：一是按照总行和省政府安排部署，加大主动公开力度，不断提升人民银行履职的公信力和透明度。二是加强对依申请公开相关案例的研究，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规、及时答复。三是按照总行关于行政执法信息公示工作的新要求，加大对辖内分支机构信息公开工作督导力度，进一步规范辖区行政许可、行政处罚等事项的公示程序。

六、其他需要报告的事项

无。