

中国人民银行德州市中心支行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行德州市中心支行政府信息公开以建设透明责任服务型央行、提高依法行政水平为目标，按照上级行有关工作要求，积极作为，稳步推进了政府信息公开的各项工作。

（一）充实公开内容。我行依托“中国德州”政务门户网站通知公告栏目进行公开，切实提高工作服务效率。2021 年以来，我行以高效便民为切入点，全面落实政务公开新举措为原则，坚持全心全意为人民服务的宗旨，利用新媒体、新手段，切实改进金融服务水平。市民金融小助手小程序主要分为五部分，收录了德州市 29 家银行 596 个网点信息，从收集资料到制作完成历时 3 个月，收录了网点信息、地址、联系人、主要业务、便民服务等方面的业务内容，小程序添加了一键导航智能功能。小程序推出后，累计受众 30 万人，此程序已被德州多家媒体推广，被各银行金融机构广泛应用。

（二）拓展公开渠道。我行结合金融宣传开展政务公开，不断加大金融宣传力度。一是统筹开展好金融知识普及活动。对外，每年 3、6、9 月集中宣传月前，组织银行机构召

开宣传工作统筹会，部署宣传重点，要求银行做好宣传计划，并将宣传情况纳入综合评价；对内，加强各职能部门间的协调联动，联合征信、反洗钱、国库、支付等专业部门开展宣传活动，打造宣传队伍，协调宣传资源。二是创新人民群众“喜闻乐见”的宣传内容。今年来先后与《大众网》德州频道、德州电视台合作，以快板、动画、情景剧为载体制作了一系列内容鲜活、形式多样的金融知识微视频，通过微信视频号、抖音号进行宣传，全平台累计播放 5 万余次，点赞千余次，制作的《投资国债 安全理财》《存款保险小课堂》被分行微信公众号采用。3 月普及月期间，举办金融知识“有奖竞猜”活动，通过奖品激励吸引人民群众参与金融知识普及的主动性，3.15 期间活动点击量在 1 万人次以上，累计发出红包 4000 余份。三是打通多渠道宣传方式。在做好金融知识阵地宣传的同时，不断拓展宣传渠道。细化宣传人群，针对学生、军人、老年人等不同人群特点，有侧重的宣传金融知识，据不完全统计，今年来携手、组织各金融机构走进特色人群近 100 余次，覆盖 8 万余群众；借助《德州日报》、《德州晚报》、《大众网》德州频道等专业媒体力量开展宣传；9 月普及月期间，联合大众网等新闻媒体开展“全民反诈，守护平安”防范电信网络诈骗犯罪直播宣传讲座，大众网“海报新闻”收看量达 4 万人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7720		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0

		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我行在政务公开工作上多措并举，确保政务公开工作规范、有序开展，但也存在着主动公开政府信息内容仍需深化、部分科室及员工对政府信息公开工作重要性认识需进一步提高、对外职能科室主动公开信息的意识还不到位、信息公开的载体较少等问题。

2022 年，我行将充分发挥政府信息的服务作用、提高行政工作的透明度，围绕大局和中心工作，进一步提高认识、落实责任，积极稳妥地推进政府信息公开工作，着力从以下三个方面加强工作：一是继续健全和完善各项工作机制以及办事流程；二是稳步推进主动公开信息工作，扎实做好依申

请公开工作；三是深入开展教育培训和宣传工作，提高全体干部员工对信息公开工作的认知，提升政府信息公开工作人员业务素质和服务水平。

六、其他需要报告的事项

无