

# 中国人民银行枣庄市中心支行

## 2022 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2022 年，在人民银行济南分行和枣庄市委市政府的正确指导下，人民银行枣庄市中心支行（以下简称“枣庄市中心支行”）认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》《中国人民银行办公厅关于印发〈中国人民银行政务主动公开制度〉〈中国人民银行政务依申请公开制度〉的通知》（银办发〔2019〕208 号）和《中国人民银行济南分行办公室关于印发〈中国人民银行济南分行政务主动公开制度〉和〈中国人民银行济南分行政务依申请公开制度〉的通知》（济银办发〔2020〕12 号）等规定，紧紧围绕工作实际和群众关注关切，坚持以人民为中心的发展思想和以公开为常态、不公开为例外的原则，不断健全政府信息公开的管理体制和工作机制，搭建多形式的政府信息公开平台体系，推动辖区政务公开工作深入开展。

（一）平台建设情况。一是重点依托两个平台主动公开信息。2022 年通过枣庄市政府政务信息公开网和总行互联网门户网济南分行子网站两个平台累计公开信息 2337 条。二是充分利用政务服务大厅集中公示信息。在政务服务大厅内设置电子触摸屏，公开枣庄市中心支行行政许可事项、程序、

条件、期限、受理部门和监督电话，不断深化行政服务大厅标准化建设。三是参加地方广播电台“政风行风热线”活动。枣庄市中心支行主要负责人 2 次参加枣庄市“政风行风热线”活动，现场解答群众反映的问题，群众满意率达 100%。

（二）主动公开情况。一是通过枣庄市政府政务信息公开网主动公开政府信息公开工作年度报告、外汇管理经常项目行政审批服务指南等信息，方便群众及时了解各种金融政策信息、业务要求，2022 年累计发布公开信息 9 项。二是积极落实总分行有关文件要求，通过总行互联网门户网济南分行子网站对外公开行政许可和行政处罚等行政执法信息，2022 年累计发布各类行政许可和处罚信息 2328 条。

（三）依申请公开情况。枣庄市中心支行高度重视依申请公开工作，不断完善制度机制，坚持依法规范办理，切实保障公众知情权。2022 年，枣庄市中心支行无依申请公开事项。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	23	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2324		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0

予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的问题。一是政务公开工作的审核机制不完善。二是工作人员的业务能力有待加强。

(二) 改进措施。一是完善政务公开工作内部审核机制。按照“分级负责、齐抓共管”的原则，健全完善审核把关机制，明确必经程序，严格落实双人复核、交叉审核机制，层层压实责任，提升工作质量。二是加强政务公开工作人员能力建设。利用以查代训、现场培训、远程培训等方式组织对

辖内干部职工开展政府信息公开法律制度方面的培训，进一步提高工作人员政务公开业务能力。

## 六、其他需要报告的事项

无。