

中国人民银行聊城市分行

2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行聊城市分行认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级行各项工作部署，完善政府信息公开机制建设，规范政府信息公开工作流程，加强信息发布和政策解读，政府信息公开工作质效进一步提升。

（一）完善机制建设，提升政府信息公开规范化水平。

一是健全聊城市分行政务公开制度，对主动公开的政府信息进行严格审核，规范政务公开的内容和程序，确保公开程序的合规性、公开内容的真实性和涉密信息的安全性。二是加强学习培训，不断提升政务公开的意识和自觉性。持续推动实施信息公开联络员机制，定期开展信息公开培训活动并就相关热点问题进行座谈交流，在全行范围内增强政务公开的行动自觉。

（二）规范工作流程，为政府信息公开提供坚实保障。

研究制定本单位政府信息公开年度工作计划，进一步明确工作目标和重点工作，扎实推进综合服务大厅高质量建设，在行政服务公开栏张贴业务流程示意图，进一步增强了行政服务中心的服务功能，提升了行政服务效率。严格落实综合服

务大厅管理办法，坚持“一次办好”工作标准，不断提升政务服务水平。

（三）强化信息公开，拓展政府信息主动公开广度深度。

一是以报刊媒体为平台推进信息公开。充分发挥基层行贴近一线的优势，多层次、立体化宣传人民银行履职效能，先后在《金融时报》《齐鲁晚报》等刊物发表宣传稿件 43 篇。

二是坚持政府信息公开与金融知识宣传有机结合。综合运用电视台、“村村通”广播等线上线下资源，开展“金融知识普及月”等集中宣传活动，推动金融知识走进千家万户，提升了社会公众金融素养。三是依托地方政府平台强化信息发布。“政策快享”服务平台是我市着力打造的集成化政策服务平台，聊城市分行认真梳理业务职责，在“政策快享”平台共发布 12 个政策文件，包括“优质企业贸易外汇收支便利化试点”、“降低存量首套住房贷款利率”等。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3874		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，聊城市分行政政府信息公开工作取得了一定成效，但仍存在队伍建设和调研工作有待加强、政府信息公开内容有待丰富等问题。

下一步，聊城市分行将认真落实政府信息公开工作各项要求，加强队伍建设，组织开展业务培训，提升岗位人员专业素养。同时，积极拓展政务公开渠道，主动围绕群众关心的热点和难点问题进行调研，进一步扩大政务公开的内容和范围，切实提升人民群众获取信息的便利度。

六、其他需要报告的事项

无。