

山东省融资服务平台操作手册

——银企对接连心桥

——融资服务零距离

中国人民银行济南分行

2020 年 2 月

一、系统简介

2017年，省政府办公厅印发了《山东省企业融资服务网络系统管理办法（试行）》，决定在全省推广运行山东省企业融资服务网络系统（以下简称“系统”）。系统集企业融资需求信息征集、发布、查询，融资对接、反馈、督导，及数据统计、分析、评估于一体，在全国率先实现了省、市、县三级“立体化、全方位、广覆盖”的实时银企融资对接。包括两个模块：一是依托“山东政务服务网”、“山东省政府门户网站”，面向社会开通的“企业融资需求征集”模块；二是人民银行济南分行基于金融城域网开发上线的“银企融资需求对接”模块（即“山东省融资服务平台”）。系统上线后，省内的所有企业足不出户就可以通过互联网将自己的融资需求信息推送给银行，架起了银企对接的“连心桥”，真正让企业享受到了“零距离”的融资服务。



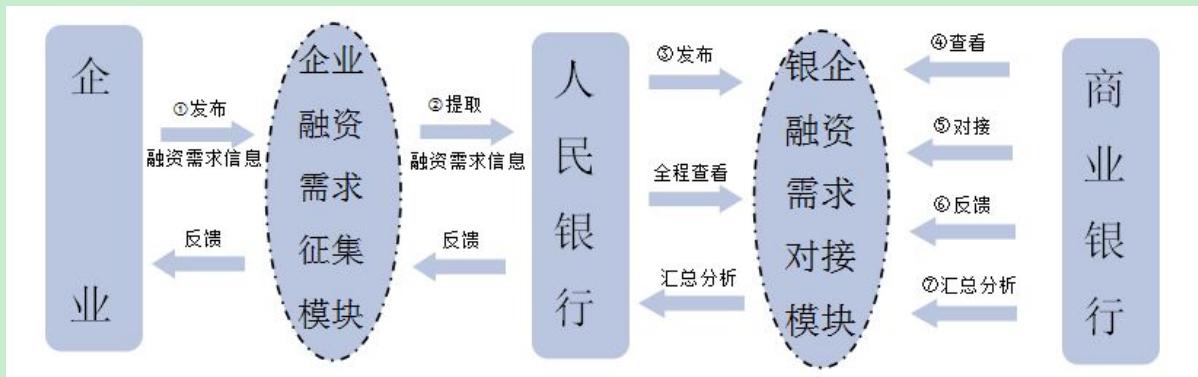
“企业融资需求征集”模块

二、系统运行机制

系统依托省政府电子政务外网和人民银行金融城域网设计开发，企业、人民银行、金融机构可通过系统实现7*24小时的“互联网+融资对接”。企业在系统提交融资需求后，人民银行第一时间发布在系

“银企融资需求对接”模块

统，各金融机构及其基层网点可实时在线查看企业融资信息，选择目标客户，主动开展对接，并在规定期限内反馈对接情况。



三、系统主要功能

1. “一触即达”，企业融资需求实时推送。企业在“企业融资需求征集”模块提交融资需求信息，人民银行在系统发布后，全省各级金融机构均可实时查看企业融资需求信息，实现了银企融资需求信息的“无缝对接”和“直达一线”，大大降低了企业融资需求信息搜集成本。

2. “有迹可循”，融资对接情况动态跟踪。系统详细记录了每条企业融资需求的对接状态、对接银行和对接结果。人民银行和金融机构均可按所辖地区或分支机构对接情况进行动态跟踪督导，实现了融资对接全过程的“实时”跟踪。

3. “有据可查”，融资对接成果全景展示。金融机构反馈对接结果需填写完整信息，对接成功的要录入凭证编号和上传相关证明材料，对接不成功要列名详细原因，从根本上解决了传统银企对接成果“查验难”问题。

4. “多维共振”，融资对接情况分析评估。人民银行通过系统可按地区、规模、行业以及金融机构等要素进行统计分析，客观评估金融支持重点区域、领域和行业的成效和不足，为各级政府和有关部门科学决策提供参考依据。金融机构可通过系统对所辖机构对接情况进行

行分析，便于适时调整经营策略。

5. “精准施策”，融资对接情况定向抓取。系统设置了“分期标识”功能，专门用于标识某批次的企业融资需求信息，可把特定批次的企业融资需求对接情况从系统的海量数据库中定向抓取出来，有针对性地开展督导、分析和评估，便于精准施策，起到事半功倍的效果。

四、企业融资需求发布操作流程

1. 登录

山东政务服务网 (<http://zwfw.sd.gov.cn/>)；点击页面右上角“登录/注册”，按系统提示登录或注册。



2. 认证

登录/注册后，自动进入山东政务服务网用户中心页面，点击“请认证”，系统将自动对用户基础信息进行比对，比对通过的用户显示“已认证”，可填报融资需求，已认证用户不需重复认证。



3. 进入申报页面

返回山东政务服务网省级网上政务大厅，点击右下角“企业融资需求征集”。进入申报页面后，点击“我要提交融资需求”，提报申请。

4. 填报相关信息

进入信息填报页面，按系统提示，依次填写申请人基本信息、企业融资需求信息表，并在“分期标识”下拉菜单选择“2020年省重点工业企业”或“省重点调拨防控疫情物资生产企业”，并点击“提交”，完成企业融资需求提报。企业要对融资需求信息的真实性、有效性负责，确保信息真实、准确、可靠。

The screenshots illustrate the following steps:

- Step 1: Application Submission**
The first screenshot shows the 'Enterprise Financing Demand Collection' application page. It includes fields for basic information (Name, Company, Address, Main Business, ID Type/Number, ID Card Number) and a note about recording business registration information. The page also displays the submission time as '2017年8月18日'.
- Step 2: Detailed Application Form**
The second screenshot shows the detailed 'Enterprise Financing Demand Collection Form'. It requires more specific information: business type (企事业单位), legal representative (法人姓名), contact person (联系人姓名), and contact phone (联系电话). It also includes fields for organization code (组织机构代码), organization name (组织机构名称), and registration date (登记注册日期). The 'Periodic Identifier' dropdown is set to '2020年省重点工业企业' (2020 Provincial Key Industrial Enterprises). The 'Submit' button is highlighted with a red box.
- Step 3: Announcement Page**
The third screenshot shows the 'Enterprise Financing Demand Collection Announcement' page. It provides a detailed explanation of the platform's purpose, how it connects enterprises with financial institutions, and the responsibilities of both parties. It also features a prominent red button labeled 'I Want to Submit Financing Demand'.